



NEWS,  
TRAVAUX

## LES TRAVAUX AUX URGENCES ONT COMMENCÉ - 2023

Des travaux d'améliorations des Urgences de l'Hôpital de Mantes, François-Quesnay, sont actuellement en cours. Ils préfigurent la construction du futur service, prévu entre 2024 et 2026.

Publié le 22 juin 2023

Travailler dans les meilleures conditions possibles et bien prendre en charge les patients qui relèvent de l'urgence, tels sont les objectifs des travaux réalisés actuellement dans les urgences adultes de l'hôpital.

Calibrées pour moins de 25 000 passages, les urgences de l'**Hôpital François-Quesnay** enregistrent plus de **42 000**. " *Le nombre de venues a quasiment doublé, notamment car l'inquiétude conduit à venir spontanément, même pour de simples conseils au lieu de privilégier le recours à son médecin traitant ou si besoin, l'appel au 15 pour une réorientation.* ", explique **Jessica Dollé**, la directrice déléguée de l'établissement.

Les services d'urgences ont d'abord vocation à prendre en charge les urgences vitales et les situations graves nécessitant une réponse immédiate. **Avant de se rendre aux urgences, il est nécessaire de consulter un médecin généraliste**, en son absence de contacter les dispositifs de permanence des soins ambulatoires et si besoin, le **15**.

L'**hôpital de Mantes** travaille d'ailleurs avec la **communauté professionnelle du territoire de santé (CPTS 78 Nord)** pour ce relai vers les professionnels de ville et l'organisation future des flux de patients dans le nouveau bâtiment.

D'ici la mise en service du nouveau bâtiment, des **travaux sont réalisés jusqu'au 24 juin**, afin d'améliorer les conditions d'accueil et les conditions de travail. Les travaux vont créer **trois boxes d'attente, une zone pour les urgences de traumatologie pédiatrique** (plaies profondes, brûlures, fractures, traumatismes crâniens suite à une chute) et réaménager les **zones d'accueil**.

“ La principale difficulté de ces travaux, c’est qu’ils se déroulent en site occupé. Entre le 9 et le 24 mai, la zone d’accueil habituelle sera fermée au public. Les patients seront réorientés par un agent de sécurité via la passerelle de l’actuel accueil de la maternité”, rassure **Jessica Dollé**. Plus que jamais, il est donc demandé aux usagers de ne pas se rendre spontanément aux urgences.

“ Le service est conçu pour les urgences vitales, que nous priorisons, explique le Docteur Chantal Nduwayo, cheffe de service depuis le mois de janvier 2023. Dans tous les cas, les équipes font toujours le maximum pour prendre en charge les patients le mieux et le plus rapidement possible. Dans ce contexte ultra tendu, nous demandons aux usagers du Mantois d’adopter les bons réflexes pour le bien de tous”, exhorte le **Docteur Nduwayo**.



### Adoptez les bons réflexes

En journée :

Consulter un médecin, se rendre dans un centre de santé ou une maison médicale (\*), demander conseil au pharmacien

Le soir et le week-end :

Appeler le 15 pour être bien orientés.

(\*) <https://www.iledefrance.ars.sante.fr/face-lurgence-ayons-les-bons-reflexes>

(<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/face-lurgence-ayons-les-bons-reflexes>)