



SANTÉ

# LES BONS RÉFLEXES FACE À L'URGENCE - 2022

Face à l'urgence, ayons les bons réflexes !

Publié le 30 novembre 2022

## NE VOUS RENDEZ PAS AUX URGENCES SANS AVOIR APPELÉ LE 15

Les services d'urgences ont vocation à prendre en charge les urgences vitales et les situations graves nécessitant une réponse immédiate.

Dans un contexte de manque de personnels, et en complément des mesures déployées pour y faire face, il est important de rappeler qu'avant de se rendre aux urgences, il est nécessaire de consulter un médecin généraliste et en son absence de contacter le 15.

## QUE FAIRE ?

### En journée

- > le premier réflexe en journée doit être de contacter votre **médecin traitant**
- > prenez rdv dans un **centre de santé** ou une **maison de santé** pluri-professionnelle
- > cherchez un rdv en **téléconsultation**
- > demandez conseil en **pharmacie**

### Le soir et le week-end

- > appelez le 15 pour avoir un conseil ou être orienté dans une maison médicale de garde en cas de nécessité

### J'appelle le 15

> en cas d'urgence vitale ou de doute sur la gravité de la situation

## PLUS D'INFORMATIONS

---

### **Les bons réflexes face à l'urgence**

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/face-lurgence-ayons-les-bons-reflexes>

(<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/face-lurgence-ayons-les-bons-reflexes>)

### **Pour mon enfant, les bons réflexes**

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/pour-mon-enfant-face-lurgence-jadopte-les-bons-reflexes>

(<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/pour-mon-enfant-face-lurgence-jadopte-les-bons-reflexes>)

### **Réagir en cas d'urgence médicale**

<https://www.sante.fr/reagir-en-cas-durgence-medicale> (<https://www.sante.fr/reagir-en-cas-durgence-medicale>)

### **Les numéros utiles en cas d'urgence**

<https://www.gouvernement.fr/risques/connaitre-les-numeros-d-urgence>

(<https://www.gouvernement.fr/risques/connaitre-les-numeros-d-urgence>)

### **Trouver la pharmacie de garde**

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/trouver-la-pharmacie-de-garde-la-plus-proche-monpharmacie>