



SANTÉ

LES BONS RÉFLEXES FACE À L'URGENCE - 2022

Face à l'urgence, ayons les bons réflexes !

Publié le 30 novembre 2022

NE VOUS RENDEZ PAS AUX URGENCES SANS AVOIR APPELÉ LE 15

Les services d'urgences ont vocation à prendre en charge les urgences vitales et les situations graves nécessitant une réponse immédiate.

Dans un contexte de manque de personnels, et en complément des mesures déployées pour y faire face, il est important de rappeler qu'avant de se rendre aux urgences, il est nécessaire de consulter un médecin généraliste et en son absence de contacter le 15.

QUE FAIRE ?

En journée

- > le premier réflexe en journée doit être de contacter votre **médecin traitant**
- > prenez rdv dans un **centre de santé** ou une **maison de santé** pluri-professionnelle
- > cherchez un rdv en **téléconsultation**
- > demandez conseil en **pharmacie**

Le soir et le week-end

- > appelez le 15 pour avoir un conseil ou être orienté dans une maison médicale de garde en cas de nécessité

J'appelle le 15

> en cas d'urgence vitale ou de doute sur la gravité de la situation

PLUS D'INFORMATIONS

Les bons réflexes face à l'urgence

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/face-lurgence-ayons-les-bons-reflexes>

(<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/face-lurgence-ayons-les-bons-reflexes>)

Pour mon enfant, les bons réflexes

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/pour-mon-enfant-face-lurgence-jadopte-les-bons-reflexes>

(<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/pour-mon-enfant-face-lurgence-jadopte-les-bons-reflexes>)

Réagir en cas d'urgence médicale

<https://www.sante.fr/reagir-en-cas-durgence-medicale> (<https://www.sante.fr/reagir-en-cas-durgence-medicale>)

Les numéros utiles en cas d'urgence

<https://www.gouvernement.fr/risques/connaitre-les-numeros-d-urgence>

(<https://www.gouvernement.fr/risques/connaitre-les-numeros-d-urgence>)

Trouver la pharmacie de garde

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/trouver-la-pharmacie-de-garde-la-plus-proche-monpharmacie>